



# Algemene Voorwaarden van Meijer Installatietechniek BV

ter zake van Service en Onderhoudsabonnement **BASIS** en **UITGEBREID** voor cv-installaties

## 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Service- en Onderhoudscontract van Derk Meijer Installatietechniek BV. Deze Voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Uneto-VNI ter zake van de levering van apparatuur en diensten. In geval van een geschil tussen Derk Meijer Installatietechniek en de klant of afnemer zijn beide Algemene Voorwaarden van toepassing.

## 2 Definities

- 2.1 **Derk Meijer Installatietechniek BV** : Het bedrijf dat de wederpartij is van de Klant die een Dienst is overeengekomen met Derk Meijer Installatietechniek BV en / of waarmee de Klant een Service- en Onderhoudsabonnement is overeengekomen. Derk Meijer Installatietechniek wordt hierna genoemd: Meijer Installatie.
- 2.2 **Klant**: degene die de dienst, als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, met Meijer Installatie heeft afgesloten of voornemens is dit af te sluiten.
- 2.3 **Installateur**: de door Meijer Installatie ingeschakelde medewerker die belast is met de installatie en onderhoud van de apparatuur en het verhelpen van storingen.
- 2.4 **Dienst**: de overeenkomst tussen Klant en Meijer Installatie die Meijer Installatie verplicht tot het verrichten van Service en Onderhoud volgens de bij de Dienst behorende omschrijving.
- 2.5 **Onderhoud**: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de Installatie en Randapparatuur volgens de bij de Dienst behorende productomschrijving.
- 2.6 **Storing**: een gebrek aan de Installatie en/of Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor het adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
- 2.7 **Service**: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.
- 2.8 **Materiaalkosten**: kosten die bij de Klant worden geïncasseerd voor materialen, die niet inbegrepen zijn in de Dienst.
- 2.9 **cv-ketel**: het basisapparaat ten behoeve van het verwarmen van woning of bedrijfsgebouw.
- 2.10 **Randapparatuur**: alle overige Apparatuur die samen met de cv-ketel het verwarmingssysteem in woning of bedrijfsgebouw vormt.
- 2.11 **cv-installatie**: het geheel van de cv-ketel en Randapparatuur, aan de Klant geleverd door Meijer Installatie.

## 3 Voorwaarden voor het sluiten van Service en Onderhoud

- 3.1 De Dienst kan worden aangegaan voor een cv-installatie welke geleverd en geïnstalleerd is door Meijer Installatie. Installaties welke niet door Meijer Installaties zijn geleverd en geïnstalleerd worden voorafgaand aan de ingangsdatum en verlening van de Dienst door Meijer Installatie beoordeeld.
- 3.2 De cv-installatie van de Klant dient ten tijde van het sluiten van Service en Onderhoud in goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van Meijer Installatie.

## 4 Tarieven

- 4.1 Meijer Installatie heeft het recht tarieven te wijzigender zake van de levering van apparatuur en diensten alsmede voor het Service- en Onderhoudscontract.
- 4.2 Meijer Installatie zal jaarlijks het Service- en Onderhoudscontract indexeren.
- 4.3 Indien een Klant een tariefsverhoging niet accepteert, kan hij de Dienst opzeggen vanaf de datum dat prijsverhoging effectief wordt, mits dit schriftelijk en binnen 4 weken na dagtekening van de aankondiging geschiedt.

## 5 Verplichtingen van Meijer Installatie

- 5.1 Meijer Installatie zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- 5.2 Meijer Installatie zal in geval er zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn, buiten de werkingsfeer van de Dienst, zal, behoudens in noodsituaties, niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
- 5.3 Van de in het kader van de Dienst verrichte werkzaamheden zal een werkstaat en/of kostenopgave worden opgemaakt die door de Klant voor akkoord moet worden ondertekend.
- 5.4 Werkzaamheden buiten het kader van de Dienst zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de werkstaat, zoals bedoeld in vorig lid, vermeld.
- 5.5 Na installatie van materialen kan een garantietermijn van toepassing zijn. Na deze periode wordt defect materiaal, arbeids- en voorrijkosten met de Klant verrekend.
- 5.6 De garantie vervalt indien:
  1. de apparatuur niet in overeenstemming met haar aard en bestemming wordt gebruikt;
  2. de verstrekte bedieningsvoorschriften niet in acht worden genomen;
  3. het defect veroorzaakt wordt door kortsluiting buiten de door Meijer Installatie geleverde apparatuur, zoals: waterschade, blikseminslag, brand- of rookschade of ander van buiten optredend onheil;

4. de apparatuur niet door of namens Meijer Installatie is gewijzigd, gerepareerd, verplaatst of ondeskundig is gecontroleerd;
5. het defect niet onmiddellijk na ontdekking is gemeld;
6. er andere oorzaken zijn die niet aan Meijer Installatie zijn te wijten of redelijkerwijs niet voor rekening van Meijer Installatie komen.

## 6 Onderhoud

- 6.1 De Dienst omvat het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de cv-installatie en het verhelpen van storingen. Het Onderhoud geschiedt eenmaal per 12 maanden, waarbij het Onderhoud feitelijk plaats vindt niet eerder dan 10 maanden na, respectievelijk niet later dan 14 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt.

## 7 Storingen

- 7.1 Meijer Installatie is in geval van storingen 24 uur per dag bereikbaar. Het noodnummer bij storingen is 0598-612688. U wordt dan doorverbonden naar de dienstdoende monteur.
- 7.2 In geval van storingen aan de cv-installatie zal Meijer Installatie spoedig, doch binnen 48 uur na melding van de storing, een aanvang nemen met het verhelpen van de storing, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- 7.3 Onder storingen worden niet begrepen: storingen ten gevolge van moedwillige beschadiging, onoordeelkundig gebruik, brand, storm- en/of waterschade, storingen in de elektriciteitsvoorziening en/of communicatie-infrastructuur of storingen ten gevolge van werkzaamheden, die zijn verricht door derden.
- 7.4 Voor storingen welke buiten het onderhoudscontract vallen zullen starttarieven gehanteerd worden (dit betreft storingen buiten de mantel van de cv ketel).

## 8 Verplichtingen van de Klant

- 8.1 De Klant dient Meijer Installatie in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient er zorg voor te dragen dat de cv-installatie, waaraan gewerkt moet worden, voor Meijer Installatie en/of de Installateur goed toegankelijk is.
- 8.2 De Klant is verplicht om er zorg voor te dragen dat Meijer Installatie, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang heeft tot het pand waarin de cv-installatie is geplaatst. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is Meijer Installatie gerechtigd om arbeidskosten in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Klant de Service alsnog te laten verrichten.
- 8.3 Indien de Klant de cv-installatie of onderdelen daarvan zelf vervangt / laat vervangen of repareert / laat repareren dient hij dit te melden aan Meijer Installatie. Meijer Installatie bepaalt dan of de Dienst voortgezet zal worden.

## 9 Duur en einde van de Dienst

- 9.1 De Dienst gaat in op het tijdstip dat door Meijer Installatie en Klant is overeengekomen en geldt voor een periode van 12 maanden. De Dienst wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden.
- 9.2 De Dienst Service en Onderhoud kent een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 9.3 Meijer Installatie is te allen tijde gerechtigd de Dienst te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

## 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Meijer Installatie is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant Meijer Installatie niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren en Storingen te verhelpen.

## 11 Overmacht

- 11.1 Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe een redelijke oplossing gekomen kan worden.

## 12 Slotbepalingen

- 12.1 Op de Overeenkomst tussen Meijer Installatie en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Algemene Voorwaarden voor Service en Onderhoud van Meijer Installatie treden in werking op 01-11-2013. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 12.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn te bezien op de website van Meijer Installatie, ze liggen bij Meijer Installatie ter inzage en zijn daar kosteloos verkrijgbaar.
- 12.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eigendom van Meijer Installatie en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
- 12.5 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Meijer Installatie worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds afgesloten Diensten.